**Nhóm The LHS**

1. UN LYAN 20167981
2. THUOEN RATHANA 20167988
3. LOY KAKDA 20167980

**Hệ thống hỗ trợ đặt vé xe online**

**Tài trợ dự án:** Các giảm đốc công tý xe khách, quản trị viên của hệ thống.

**Nhu cầu nhiệm vụ:** Dự án này đã được lập để cung cấp các dịch vụ hỗ trợ việc đặt xe khách bằng cách truy cấp vào hệ thống web này theo dõi các chuyên xe trong ngày và đặt chỗ trên xe.

**Các yêu cầu nghiệp vụ:**

* Cho phép người dung theo dõi thông tin của chuyển xe
* Đặt chỗ trên xe(online qua giao diện web của hệ thống hoặc qua đường dây tổng đài
* Cho phếp các nhân viên của nhà xe theo dõi các chuyển xe và thực hiện các thao tác điều phối và quản lý xe.

**Các vấn đề cần giải quyết:**

Trên thực tế, nhu cầu đi lại của người dân ngày càng gái tang dột biến. Và cách mua bán vé theo truyền thống đã không thể đáp ứng được nhu cầu đó. Thường diễn ra cảnh chen lấn xô đấy để mua vé. Từ thực tế đó đã gay ra cho moi người rất nhiều búc xúc như chờ vài tiếng không mua được vé, đế lượt mua vé thì hết vé.

Còn các công ty vận tải thì gặp khó khăn trong việc tổ chức bán vé xe, nó làm cho người dân và kinh doanh càng bức xúc.

Từ bức xúc đó, chúng ta quyết định phân tích để xuất dự án đặt vé xe khách online và hệ thông sẽ giải quyết cấc vấn đè trên.

**Các lợi ích dự án có thể mang lại:**

Khi hệ thống được đưa vào hoạt động không chỉ tạo ra sự tiện lợi cho người dân trong việc mua vé xe mà còn giúp cho các công ty vận tải phục vụ hành khách tốt hơn. Các công ty sẽ quản lý tốt hơn lượng vé bán ra, có thể đưa tới tận tay người có nhu cầu thật sự. Từ đó nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao sự cạnh tranh của công ty và góp phần giữ gìn trật tự xã hội và xây dựng xã hội văn minh hơn.